ANALISIS PENERAPAN HIGIENE SANITASI *FOOD AND BEVERAGE* DEPARTEMEN DI W BALI SEMINYAK

TUGAS AKHIR

Diajukan Kepada

Universitas Pendidikan Ganesha

untuk memenuhi salah satu persyaratan

dalam Menyelesaikan Program Studi Perhotelan Diploma III

Jurusan Manajemen

Oleh

Kadek Dika Pariawan

NIM. 1807031011

PROGRAM STUDI PERHOTELAN DIPLOMA III

JURUSAN MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA

SINGARAJA

2021

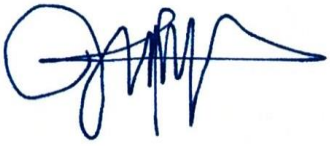
TUGAS AKHIR

DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS

DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK

MENCAPAI GELAR AHLI MADYA

Menyetujui

Pembimbing I	**Pembimbing II**
	
I Putu Gede Parma, S.St.Par., M.Par.	**Dr. I Gede Putra Nugraha, S.S., M.Par**
NIP. 197708192002121003	NIP.198412142015041002

Tugas Akhir oleh Kadek Dika Pariawan ini
Telah dipertahankan di depan penguji
Pada tanggal 16 Juli 2021

Dewan Penguji

I Putu Gede Parma, S.St.Par., M.Par.
NIP. 197708192002121003 (Ketua)

Dr. I Gede Putra Nugraha, S.S., M.Par
NIP.198412142015041002 (Anggota)

Putu Indah Rahmawati, M.Bis., Ph.D
NIP. 198002172002122001 (Anggota)

iii

LEMBAR PENGESAHAN

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
Guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar ahli madya

Pada

Hari : Jumat
Tanggal : 16 Juli 2021

Mengetahui,

Ketua Ujian,

Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si
NIP. 196810291993032001

Sekretaris Ujian,

Dr. A.A N.Yudha M. Mahardika M.Pd
NIP. 198003122002121002

Mengesahkan
Dekan Fakultas Ekonomi

Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., M.Si., Ak., CA., CPA
NIP. 197906162002121003

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tugas akhir yang berjudul **"Analisis Penerapan Higiene Sanitasi Food And Beverage Departemen Di W Bali Seminyak"** beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko atau sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 16 Juli 2021

Yang Membuat Pernyataan



Kadek Dika Pariawan

NIM 1807031011

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul "**ANALISIS PENERAPAN HIGIENE SANITASI *FOOD AND BEVERAGE* DEPARTEMEN DI W BALI, SEMINYAK** " dengan tepat waktu. Tugas akhir ini disusun untuk memenuhi persyaratan mencapai gelar ahli madya pariwisata di Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam proses penyusunan tugas akhir ini, penulis telah banyak mendapat bimbingan dan juga dukungan dari berbagai pihak. Maka dari itu penulis ingin mengucapkan banyak terimakasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd, selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja.
2. Bapak Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E.Ak., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja.
3. Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si, selaku Ketua Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja.
4. Bapak Dr. A.A.Ngr. Yudha M. Mahardika, M.Pd, selaku Koordinator Program Studi Diploma III Perhotelan dan pembimbing II yang sudah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, mengarahkan serta memberikan kritik dan saran dalam proses penyusunan tugas akhir ini
5. I Putu Gede Parma, S.St.Par., M.Par, selaku pembimbing I yang sudah banyak memberikan bimbingan, kritik dan juga saran selama proses penyusunan tugas akhir ini.
6. Bapak Dr. I Gede Putra Nugraha. S.S., M.Par, selaku pembimbing II yang sudah banyak memberikan bimbingan, kritik dan juga saran selama proses penyusunan tugas akhir ini.
7. Bapak dan Ibu dosen pengajar Program Studi Diploma III Perhotelan yang telah memberikan motivasi dan juga bantuan dalam penyusunan tugas akhir.
8. Bapak Komang Sumantra, selaku *assisten director food and beverage* di W Bali, Seminyak yang telah membantu memberikan data-data yang dibutuhkan serta memberikan motivasi selama penyelesaian tugas akhir ini.

9. Bapak Dewa Eddy, selaku *Manager Fire Restaurant* di W Bali, Seminyak yang telah membantu memberikan data-data yang dibutuhkan serta memberikan motivasi selama penyelesaian tugas akhir ini

10. Orang tua, saudara, teman-teman dan semua pihak yang telah memberikan dorongan dan motivasi kepada penulis selama proses penyusunan tugas akhir.

Penulis menyadari bahwa apa yang terdapat pada tugas akhir ini masih jauh dari sempurna, karena keterbatasan kemampuan yang penulis miliki. Penulis berharap kepada pembaca agar memberikan bimbingan, kritik dan saran yang

bersifat membangun demi menyempurnakan penulisan Tugas Akhir ini. Penulis juga berharap tugas akhir ini dapat bermanfaat dan berguna bagi para pembaca.

Singaraja, 28 Juni 2021

Kadek Dika Pariawan

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL
LEMBAR PENGESAHAN iv
ABSTRAK … v
ABTRACT ……*vi*
DAFTAR ISI vii
KATA PENGANTAR ix
BAB I PENDAHULUAN
1.1 Latar Belakang 1
1.2 Rumusan Masalah.....2
1.3 Tujuan Penelitian 2
1.4 Pembatasan Masalah.....2
1.5 Manfaat Penelitian 2
1.5.1 Manfaat Teoritis.....3
1.5.2 Manfaat Praktis 3
BAB II TINJAUAN KEPUSTAKAAN
2.1.1 Deskripsi Konsep 4
2.1.2 Higiene Sanitasi 4
2.1.3 *Food and Beverage Department* *5*
2.1.4 Higiene sanitasi makanan dan minuman 5
2.1.5 Hygiene Sanitasi lingkungan.....7
2.1.6 Standard Operating Procedures (SOP) higiene dan sanitasi 8
2.2 Telaah Hasil Penelitian Sebelumnya.....10
BAB III METODE PENELITIAN
3.1 Rancangan 14
3.2 Lokasi Penelitian 15
3.3 Subjek dan Objek Penelitian 15
3.4 Jenis dan Sumber Data 15
3.5 Metode Pengumpulan Data 16
3.6 Metode Analisa Data 17

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN
4.1 Hasil Penelitian dan Pembahasan 18
4.1.1 Penerapan Higiene Dan Sanitasi Di Hotel 19
4.1.2 Higiene Perseorangan 19
4.1.3 Sanitasi Lingkungan 20
4.1.4 Pengunaan APD (Alat Pelindung Diri).....20
4.1.5 Higiene dan Sanitasi Makanan 21
4.1.6 Higiene dan sanitasi alat dan tempat makan. 22
4.1.7. Standar operasional prosedur.....23
4.2 Implikasi 23

BAB V PENUTUP
5.1 Kesimpulan 25
5.2 Saran 26

DAFTAR PUSTAKA.....27

DAFTAR TABEL

Tabel Peneliti Terdahulu……10